

PRO NET SERVICES

Le nettoyage industriel flexible et réactif

Forte d'un portefeuille de 70 clients, Pro Net Services est une entreprise francilienne spécialiste du nettoyage professionnel. Nous avons rencontré Léa Dumond, la gérante de cette société familiale qui fait de la qualité de service et de la satisfaction de ses clients ses priorités.

www.pronetservices-95.fr - 06.62.29.53.89



Vous avez fondé Pro Net Services en 2012. Pouvez-vous nous présenter la société ?

Pro net Services est une entreprise familiale dont le siège social se situe à Argenteuil, dans le Val d'Oise. Elle propose une large palette de services adaptée aux attentes de ses clients en matière de nettoyage industriel : shampooinage des moquettes, décapage et mise en cire des sols, nettoyage de la vitrerie, entretien du parc informatique, ponçage et vitrification des parquets et lessivage des murs ou des

plafonds des bureaux. Nous proposons également un service de remise en état après travaux ou sinistres. Nous intervenons dans des bureaux, des immeubles, des parkings, des appartements ou des magasins à Paris mais également sur toute l'Île-de-France.

Notre objectif est de satisfaire nos clients et de leur proposer le meilleur rapport qualité/prix en fonction d'un contrat, établi à partir d'un devis personnalisé et gratuit, validé en amont par les parties prenantes. Pour ce faire, nous disposons d'une équipe d'une vingtaine de salariés qui possèdent tous entre 5 et 20 ans d'expérience dans le métier. Cette expertise, renforcée par la politique de formation continue mise en œuvre par la société, fait de Pro Net Services un partenaire fiable et compétent bénéficiant, parfois depuis de longues années, de la confiance de ses clients (entre autres : La maison Pic, Familles de France, les boutiques Vanessa Bruno, le cabinet BMH avocats, Ducamp-Monod & Associés, 118 000).

Quelles sont les principaux atouts de votre entreprise ?

La proximité d'abord. Depuis 28 ans que j'exerce cette profession, j'ai toujours noué des rapports de confiance avec ma clientèle. Les difficultés qui peuvent se rencontrer se résolvent toujours dans la bonne humeur ! Je connais tous les sites sur lesquels nous intervenons et suis personnellement joignable sur le numéro qui s'affiche sur notre site internet. La réactivité ensuite. Nous ne laissons jamais un client dans la nature. La société reste ouverte du lundi au dimanche de 6 heures à 23 heures pour répondre aux demandes, trouver des solutions et intervenir le plus rapidement possible. Avec la crise sanitaire, nous avons ainsi développé une offre de désinfection par nettoyage manuel ou par nébulisation, adaptée aux bureaux professionnels et répondant aux normes d'hygiène les plus strictes.

La flexibilité enfin. 95% de nos clients ont des contrats long terme avec des interventions planifiées mais aisément modulables en fonction de leurs besoins. Nous intervenons aux jours et horaires convenus, éventuellement le week-end, à toute heure de la journée ou de la soirée. Encore une fois, notre principal objectif est la satisfaction du client !

Pour ses nouveaux clients, Pro Net Services propose une remise en état gratuite des locaux. Après une analyse exhaustive des besoins et signature d'un devis, Pro Net Services s'engage ensuite dans une période de mise à l'essai de trois mois.

UNE PROPRETE ECLATANTE



PRO NET SERVICES
7 rue martinet, 95100 Argenteuil

BON À TIRER

À NOUS RETOURNER SVP

À LIRE ATTENTIVEMENT

Cette épreuve couleur vous est communiquée pour conformité des textes et de la disposition ; elle vous donne une idée approximative de la couleur d'impression ou de la netteté du tirage exécuté sur machine.

Elle doit être lue attentivement et les erreurs signalées par écrit.

Nous vous remercions de bien vouloir nous retourner votre accord ou vos modifications sous 48 heures soit par mail soit par fax.

Passé ce délai, nous lancerons la fabrication de ce dossier et nous attirons votre attention sur le fait qu'aucune contestation ne sera recevable et dégageons notre responsabilité en cas de non conformité avec votre commande.

LE BON À TIRER

engage la responsabilité du client et annule toutes les instructions antérieures.

MODIFICATIONS :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LE
BON POUR ACCORD
Signature et cachet