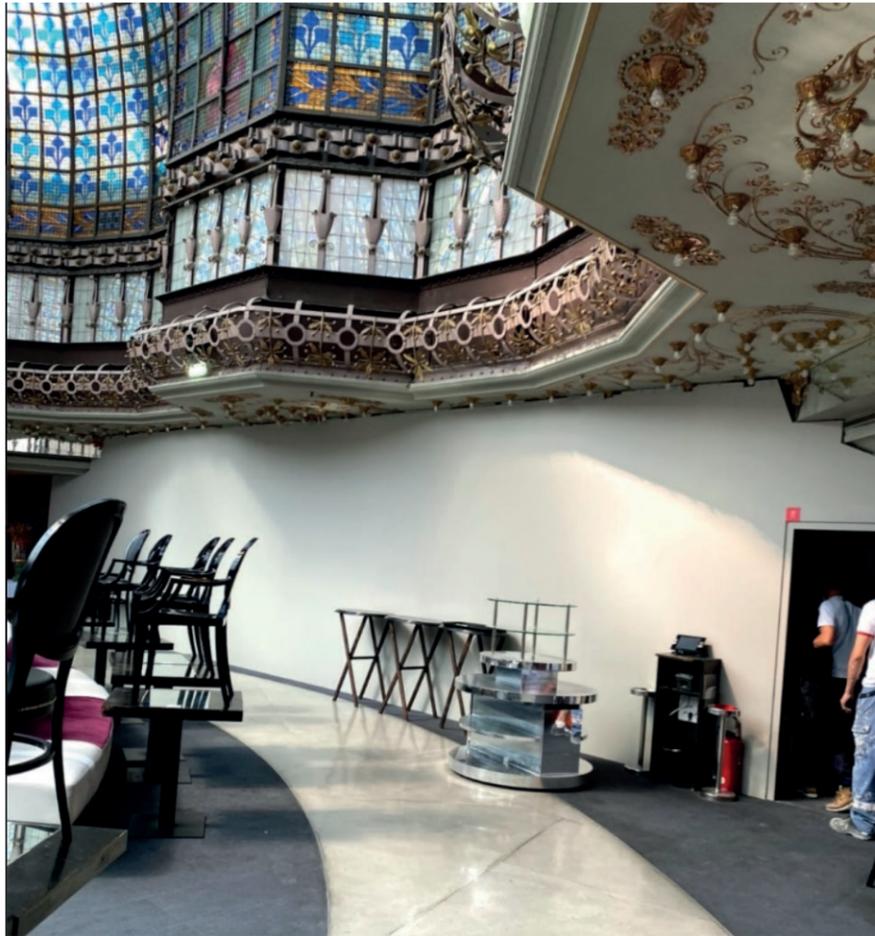


PRO NET SERVICES

LE CONFORT DE VOS NETTOYAGES



C'est un marché concurrentiel : délicat de choisir parmi quelque 5 000 entreprises de nettoyage professionnel actives en Île-de-France. Basée à Argenteuil, Pro Net Services est une société offrant bien des atouts... Agents d'expérience, responsables de sites, laveurs de vitres et responsable d'exploitation, l'entreprise est gérée en mode familial par Léa Dumond, 30 ans de métier. Elle propose des solutions sur-mesure convaincantes, pour que chacun soit sûr d'accueillir clients et salariés dans une propreté éclatante.

« **N**otre premier atout ? La proximité avant tout, affirme Léa Dumond. J'exerce cette profession depuis 30 ans et j'ai toujours noué des relations de confiance avec mes clients. Pour moi, la proximité avec eux est essentielle et la moindre des choses est de connaître personnellement tous les endroits sur lesquels nous intervenons. C'est pourquoi j'effectue moi-même une visite initiale, afin d'établir un devis adapté aux sites et aux besoins de nos prospects. Comme je ne sais pas travailler sur des sites qui sont sales, nous proposons systématiquement, et gratuitement, une remise au propre des lieux pour chaque nouveau client. Cela permet de valider le cahier des charges, de calibrer les fréquences et durées d'intervention et de bien personnaliser le plan de prévention associé au contrat de prestation. Pour renforcer la confiance, nous proposons, dès la signature du devis, une mise à l'essai sur une période de trois mois. »

Réactivité et flexibilité

Les salariés de Léa Dumond ont entre 5 et 25 ans d'expérience avec elle qui, auparavant, a dirigé deux autres sociétés et jusqu'à 150 salariés avant de lancer Pro Net Services en 2012.

« Mon système de management est donc rôdé et assez familial, assure Léa, 53 ans. Professionnels, nos agents et responsables de site respectent le règlement intérieur et les mesures de sécurité en vigueur chez le client. Ils sont à l'écoute, réactifs et savent que la porte de mon bureau est ouverte en cas de besoin, comme celle de Camara Benta, le responsable d'exploitation présent à mes côtés depuis 25 ans. Les clients, eux, peuvent me joindre sur mon portable, de 6 à 23 heures, du lundi au dimanche. Toutes les demandes sont traitées dans la journée. La souplesse est importante. La grande majorité de notre clientèle bénéficie de contrats à long terme : les interventions sont planifiées (aux jours et horaires convenus, week-end inclus) mais elles sont aussi modulables :



nous ne laisserons pas un client dans la nature et serons au plus vite sur site. » Cette capacité d'adaptation s'est vérifiée lors de la crise sanitaire, avec la mise en place d'une offre de désinfection, par nettoyage manuel ou par nébulisation, adaptée aux bureaux professionnels et aux critères d'hygiène les plus stricts. Des contrôles qualité sont réguliers, sur un référentiel spécifique, et la formation continue est constante pour que Pro Net Services demeure un partenaire fiable et compétent.

Une palette de savoir-faire, B2B et B2C

Pro Net Services et ses 25 salariés, c'est une large palette de compétences adaptées au nettoyage des locaux (shampooing de moquettes, décapage et mise en cire des bois, nettoyage de la vitrerie, entretien du matériel informatique, ponçage ou vitrification des parquets, lessivage murs et plafonds, mise en place de l'hygiène (papier toilette, essuie-mains, savon...). « Nous sommes équipés avec du matériel industriel en nom propre, adapté aux différents niveaux de protocoles proposés. Les produits sont en bases chimie ou écologique. Cette dernière gamme de produits est utile et conseillée pour certains



Léa Dumond, fondatrice de Pro Net Services et Camara Benta, responsable d'exploitation

clients, selon leur activité. Reste qu'il en faut beaucoup pour arriver à un résultat. Aussi, ayant peu de demandes fermes de nos clients sur ce point, nous travaillons surtout en base chimie par souci d'efficacité», souligne la professionnelle avant de poursuivre : « Sur Paris et Île-de-France, nous assurons des prestations de nettoyage journalier comme des remises en état ponctuelles (après travaux ou

« Nous proposons systématiquement, et gratuitement, une remise au propre du site pour chaque nouveau client. »

sinistre), en entreprise (PME/PMI ou grands comptes) et chez les particuliers, mais proposons aussi des nettoyages spécifiques (décapage et métallisation de sols thermoplastiques, glacification de sols en pierre marbrière, nettoyage de sièges, fauteuils et revêtements muraux). Nos savoir-faire incluent la vitrerie (cloisons et portes vitrées, vérandas, miroirs...) et pour la vitrerie non accessible, nous faisons

appel à un sous-traitant travaillant avec nous depuis dix ans. »

Toutes ces compétences ouvrent bien des portes : le portefeuille de Pro Net Services (CA annuel de 600 K€, en progression), présente une typologie variée de secteurs : enfance, médical, tertiaire (notarial, finance, informatique), musées, offices de tourisme, boutiques de vêtements ou de livres, restaurants et cuisines industrielles, exploitants de parkings, entrepôts et transports (SNCF), syndicats de copropriété... Environ 80 clients fidèles. « La seule personne avec qui je ne veux pas travailler c'est l'État, en raison d'appels d'offres contraignants et de conditions de travail peu qualitatives, à l'inverse de ce que nous pouvons produire en ambassades, entreprises du luxe ou du cinéma, fédérations sportives... »



PRO NET SERVICES

INFOS : 7, rue Martinet,
95100 ARGENTEUIL
Tél. : 06-62-29-53-89
www.pronetservices-95.fr